



АДМИНИСТРАЦИЯ БАЙКАЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(АДМИНИСТРАЦИЯ БАЙКАЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.03.2024г.

№ 115

с.Байкалово

О создании Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации от 01.03.2020 № Пр-354 по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления от 30.01.2020, принимая во внимание Постановление Правительства Свердловской области от 07.03.2024г. № 158-ПП «О создании и функционировании Центра управления региона Свердловской области», Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области

п о с т а н о в л я е т:

1. Создать Муниципальный центр управления Байкаловского муниципального района Свердловской области.
2. Утвердить Положение о Муниципальном центре управления Байкаловского муниципального района Свердловской области (приложение №1).
3. Утвердить структуру и состав Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области (приложение №2).
4. Утвердить Порядок взаимодействия Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области с Центром управления региона Свердловской области (приложение №3).
5. Настоящее Постановление разместить на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области в сети Интернет.
6. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава Байкаловского муниципального района



А.Г. Дорожкин

Положение о Муниципальном центре управления Байкаловского
муниципального района Свердловской области

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок создания и организации деятельности Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области (далее – МЦУ).

2. МЦУ создается и функционирует в соответствии с постановлением

3. МЦУ – проектный офис, созданный в целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления Байкаловского муниципального района Свердловской области, а также организаций, подведомственных органам местного самоуправления Байкаловского муниципального района Свердловской области (далее – органы и организации), с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – центр компетенций) и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области (далее – обособленное подразделение центра компетенций), в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, правовыми актами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, иными правовыми актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления Байкаловского муниципального района Свердловской области, а также настоящим положением.

5. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (далее – Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ), постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров

управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее - постановление Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844).

Глава 2. Функции и задачи МЦУ

6. МЦУ осуществляет следующие функции:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в органы и организации, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

2) координацию взаимодействия органов и организаций с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

3) обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности МЦУ путем взаимодействия с органами и организациями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования.

7. Задачами МЦУ являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, включающий:

анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес органов и организаций;

структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в адрес органов и организаций;

обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

работы органов и организаций для отчета руководителям органов местного самоуправления муниципальных образований;

конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органов и организаций с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органов и организаций;

4) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов, централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органов и организаций с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органов и организаций;

7) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития муниципального образования.

Глава 3. Права МЦУ

8. В целях создания и функционирования МЦУ вправе:

1) обеспечивать внедрение единой методологии работы МЦУ по следующим направлениям:

обратная связь;

обучение по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

9. В целях выполнения возложенных задач органы местного самоуправления муниципальных образований и МЦУ вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ, у Центра управления региона Свердловской области – проектного офиса, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 (далее – ЦУР), и обособленного подразделения центра компетенций;

2) оказывать методическую и консультационную помощь органам местного самоуправления муниципальных образований по вопросам деятельности МЦУ;

3) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

Глава 4. Организация деятельности МЦУ

10. МЦУ создается на основании Постановления Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области.

11. В состав МЦУ могут входить представители органов и организаций, а также иные лица с учетом функций и задач МЦУ.

12. В составе МЦУ определяются ответственные лица (ответственное лицо) за создание и функционирование в муниципальном образовании МЦУ:

1) куратор МЦУ –заместитель Главы Байкаловского муниципального района по социальным вопросам;

2) руководитель МЦУ – начальник организационного отдела Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области;

3) администратор МЦУ – главный специалист Организационного отдела Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области по общим вопросам.

13. Структура и персональный состав МЦУ определяются Постановлением Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области.

14. Создание и обеспечение функционирования деятельности МЦУ обеспечиваются при участии центра компетенций, Правительства Свердловской области, ЦУР, а также органов местного самоуправления в пределах средств бюджета Байкаловского муниципального района Свердловской области.

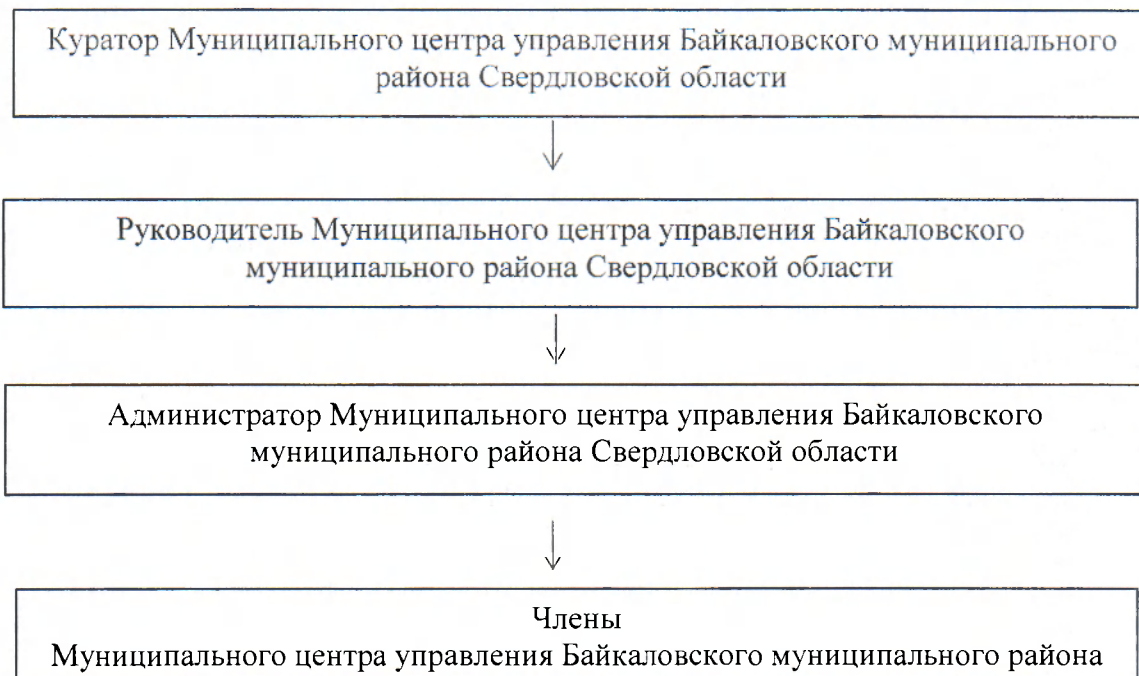
15. Основной формой организационной деятельности МЦУ являются заседания.

16. Заседания МЦУ проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости.

17. Организационно-техническое обеспечение деятельности МЦУ осуществляет Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области.

Приложение № 2 к
Постановлению Администрации
Байкаловского муниципального района
Свердловской области
от 13.03.2024г. №115

**Структура Муниципального центра управления
Байкаловского муниципального района Свердловской области**



**Состав Муниципального центра управления
Байкаловского муниципального района Свердловской области**

1. Емельянова Ольга Анатольевна – заместитель Главы Байкаловского муниципального района по социальным вопросам, куратор Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области (далее – МЦУ);

2. Куликова Алла Вениаминовна – начальник Организационного отдела Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, руководитель МЦУ;

3. Боталова Надежда Михайловна – ведущий специалист Организационного отдела Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, администратор МЦУ;

4. Боярова Лидия Витальевна – заместитель главы Байкаловского сельского поселения Байкаловского муниципального района, член МЦУ по согласованию;

5. Занин Роман Сергеевич – специалист 1 категории Отдела ГО и ЧС Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, член МЦУ;

6. Матушкина Евгения Валерьевна – начальник отдела правовой и архивной деятельности Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, член МЦУ;

7. Нуртазинова Айжан Бектасовна – заместитель главы Краснополянского сельского поселения по социальным вопросам;

8. Серков Александр Михайлович – начальник отдела архитектуры, строительства, охраны окружающей среды Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, член МЦУ;

9. Спирина Надежда Васильевна – заместитель начальника Управления образования Байкаловского муниципального района Свердловской области, член МЦУ;

10. Сутягин Игорь Евгеньевич – главный специалист Администрации муниципального образования Баженовское сельское поселение, член МЦУ по согласованию;

11. Федотова Людмила Валерьевна – заместитель Главы Байкаловского муниципального района – начальник отдела экономики и имущества Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области, член МЦУ.

**Порядок взаимодействия
Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района
Свердловской области с Центром управления региона Свердловской области**

Раздел 1. Общие положения

1.1. Данный Порядок устанавливает основные направления, порядок взаимодействия и информационного обмена Центра управления регионом Свердловской области (далее - ЦУР Свердловской области) и Муниципального центра управления Байкаловского муниципального района Свердловской области (далее - МЦУ).

1.2. ЦУР Свердловской области - проектный офис, созданный в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее - Постановление Правительства РФ №1844), Указом Губернатора Свердловской области от 03.09.2020 № 487-УГ «О создании проектного офиса по созданию Центра управления регионом Свердловской области».

Раздел 2. Порядок взаимодействия ЦУР Свердловской области и МЦУ

2.1. В целях создания и обеспечения функционирования в Свердловской области муниципальных центров управления, ЦУР Свердловской области запрашивает, а МЦУ предоставляет материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ.

2.2. ЦУР Свердловской области проводит консультации для представителей МЦУ, а представители МЦУ вправе участвовать в обучающих курсах, семинарах, тренингах, проводимых ЦУР Свердловской области, а также получать всю необходимую методологическую помощь.

2.3. ЦУР Свердловской области определяет основные показатели по оценке эффективности работы МЦУ. В целях контроля качественного решения задач и исполнения функций МЦУ направляет в ЦУР Свердловской области сведения о значениях показателей в соответствии с запросами по формам и в сроки, установленные ЦУР Свердловской области.