

АДМИНИСТРАЦИЯБайкаловского муниципального района **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 24.07.2023 г. с.Байкалово

№ 165 -p

Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», на основании Постановления администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район от 18.03.2020 г. № 70 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образования Байкаловский муниципальный район на 2020-2023 годы»», руководствуясь ст. 28 Устава Байкаловского муниципального района, Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области

- 1) Утвердить План мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области (Приложение №1).
- 2) Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru
- 3) Распоряжение Администрации муниципального образования Байкаловского муниципального района № 128-р от 29.05.2020 года «Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2020 -2023 годы» считать утратившим силу.
 - 4) Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава

Байкаловского муниципального района

HOO

А.Г. Дорожкин

Утвержден Распоряжением Главы Байкаловского муниципального района Свердловской области от 24.07.2023 г. № 165-р

План мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области

Наименование организации: Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области

Адрес местонахождения: 623870, Свердловская область, с.Байкалово, ул. Революции, д. 25

Ответственное лицо: главный специалист отдела экономики и имущества

Кабинет № 104.

Телефон 8 (34362) 2-04-39

Сайт: www.mobmr.ru

Электронный адрес: rogozina_tm78@mail.ru.

Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:

- Консультирование граждан, социально уязвимых граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);
- Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;

No	Наименование мероприятия	Срок исполнения
п/п		
Разд	ел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.	
1.1.	Прием граждан: Понедельник, среда, пятница - с 8 00 до 16 00 Перерыв с 12 00 до 13 00 Суббота, воскресенье выходной. Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	на постоянной основе
1.2.	Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	на постоянной основе
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	на постоянной основе

специалистов муниципального образования, направленной 25 числа			
1.5. Оказание консудебном порядке. 1.6. Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по основе полютовкой, при необходимости, писем, претензий. 1.6. Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей. Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по основе вопросам защиты прав потребителей. 2.1. Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с министерством агропромыпшленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области и заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области и муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тутулымском районах, городе Камышловь, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей. 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленой на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тутулымском районах. Тутулымском районах по вопросам защиты прав потребителей. 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленой на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тутулымском районах. Разосл 3. Нодготовка и размещение информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (убликация в местных СМИ, на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области «Интернет» на официальном по обрасти ней». 3.2. Обеспечение размещения в информацион	1.3.	разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по	
1.6. Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей. Основе Разоел 2.Взаимодействие работы Администрации 6 области защиты прав потребителей. Взаимодействие отрайона Свердловской области с муниципального района Свердловской области по заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области по заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области». 2.2. Взаимодействие Администрации Байкаловского файона Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребивалора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тутулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловоком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. Городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах последнего месяцу № 1 последнего месяцу № 25 числа последнего месяцу № 25 числа последнего месяцу № 25 числа последнего месяцу № 26 числа последнего месяцу № 26 числа последнего месяцу № 26 числа последнего месяцу № 27 числа последнего месяцу № 27 числа последнего месяцу № 28 числа последнего месяцу № 29 числа последнег	1.4.	потребителя во внесудебном порядке.	
Вопросам защиты прав потребителей. 2.1. Взаимодействие работы Администрации в области защиты пра потребительского муниципального района Свердловской области с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области по заключенному Соглашению З32 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работь сайта «Защита прав потребителей Свердловской области». 2.2. Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей. 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной оследнего месяцу Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камыш	1.5.	подготовкой, при необходимости, писем, претензий.	
потребителей. Администрации Байкаловского области с муниципального района Свердловской области с и потребительского рынка Свердловской области и заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области». Вайкаловского фоласти с с территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышлов ком и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов (Мирт месяц) Ежеквартально до 25 числа последнего месяц Раском области в Территориальных материалов, и проеденным и проедененым рабонах и размещения в кародаминий в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии». Ежегодно (март месяц) Ежегодно по мере необходимости ейбходимости по мере необходимости войасти защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». По мере необходимости необходимости необходимости по мере необходимости		вопросам защиты прав потребителей.	основе
 2.1. Взаимодействие муниципального района Свердловской области с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области по заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области». 2.2. Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах городе Камышлов. Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей. 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребиадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. Раздел З. Подготовка информационых материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации умумулютите и на сайте «Защита прав потребителей (март месяц) 3.2. Обеспечение размещения в информационнотелекомуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области эмумулютител информационногайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области имумулютител информационногайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области умультерного по вопросам защиты прав потребителей. 3.2. Обеспечение размещения в информационногайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области умультерного по вопросам защиты прав потребителей. 3.3. Подготовка и		- I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	сти защиты прав
 2.2. Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей. 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленным на просвещение гражован по вопросам потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии». 3.2. Обеспечение размещения в информационнот сейте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере необходимости прав потребителей в СМИ. 		Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области по заключенному Соглашению№ 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской	
 2.3. Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленным на просвещение граждан по вопросам потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей (март месяц) 3.2. Обеспечение размещения в информационном сайте Администрации в области www.mobmr.ru информационном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере необходимости 	2.2.	Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав	
Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленным на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства. 3.1. Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobinr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии». то мере необходимости 3.2. Обеспечение размещения в информационнот сайте Администрации Байкаловского муниципальном района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». по мере необходимости 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ. по мере необходимости	2.3.	Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе	Ежеквартально до 25 числа последнего месяца
3.1. Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobinr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии». 3.2. Обеспечение размещения в информационнотелей сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobinr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере необходимости по мере необходимости по мере необходимости	Разд	ел 3. Подготовка и размещение информационных матери	алов, направленных
Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии». 3.2. Обеспечение размещения в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере необходимости	на п	росвещение граждан по вопросам потребительского законо	одательства.
телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей». 3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере прав потребителей в СМИ.	3.1.	Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru).	
3.3. Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты по мере прав потребителей в СМИ. по мере необходимости	3.2.	Обеспечение размещения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области <u>www.mobmr.ru</u> информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав	
3.4. Обеспечение размещения информации на сайте «Защита на постоянной	3.3.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты	
	3.4.	Обеспечение размещения информации на сайте «Защита	на постоянной

	прав потребителей Свердловской обл	асти» основе		
	www.potrebitel66.ru			
3.5.	Разработка информации для потребителей, с и	целью на постоянной		
	размещения на стенде в Администрации Байкалов	вского основе		
	муниципального района Свердловской области.			
Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей				
4.1.	Освещение итогов проведения мероприятий	по ежегодно		
	обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (I	Газета		
	«Районная жизнь»).			
4.2.	Подготовка информации о защите прав потребите	лей в ежегодно		
-	Байкаловском муниципальном районе к докладу Глав	ы.		