



АДМИНИСТРАЦИЯ
Байкаловского муниципального района
РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 24.07.2023 г.
с.Байкалово

№ 165 -р

*Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение
защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе
Свердловской области*

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», на основании Постановления администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район от 18.03.2020 г. № 70 «Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2020-2023 годы», руководствуясь ст. 28 Устава Байкаловского муниципального района, Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области

1) Утвердить План мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области (Приложение №1).

2) Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru

3) Распоряжение Администрации муниципального образования Байкаловского муниципального района № 128-р от 29.05.2020 года «Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2020 -2023 годы» считать утратившим силу.

4) Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава
Байкаловского муниципального района



А.Г. Дорожкин

Утвержден Распоряжением Главы
Байкаловского муниципального
района Свердловской области
от 24.07.2023 г. № 165-р

**План мероприятий
направленных на обеспечение защиты прав потребителей
в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области**

Наименование организации: *Администрация Байкаловского муниципального района
Свердловской области*

Адрес местонахождения: *623870, Свердловская область, с.Байкалово, ул. Революции,
д.25*

Ответственное лицо: *главный специалист отдела экономики и имущества
Кабинет № 104.*

Телефон *8 (34362) 2-04-39*

Сайт: *www.mobmr.ru*

Электронный адрес: *rogozina_tm78@mail.ru.*

Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:

- *Консультирование граждан, социально уязвимых граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);*
- *Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;*

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.		
1.1.	Прием граждан: Понедельник, среда, пятница - с 8 ⁰⁰ до 16 ⁰⁰ Перерыв с 12 ⁰⁰ до 13 ⁰⁰ Суббота, воскресенье выходной. Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	на постоянной основе
1.2.	Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	на постоянной основе
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	на постоянной основе

1.3.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	на постоянной основе
1.4.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии.	на постоянной основе
1.5.	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий.	на постоянной основе
1.6.	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	на постоянной основе

Раздел 2. Взаимодействие работы Администрации в области защиты прав потребителей.

2.1.	Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области по заключенному Соглашению № 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области»».	на постоянной основе
2.2.	Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей.	на постоянной основе
2.3.	Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах.	Ежеквартально до 25 числа последнего месяца

Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.

3.1.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobmr.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии».	Ежегодно (март месяц)
3.2.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области www.mobmr.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей».	по мере необходимости
3.3.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	по мере необходимости
3.4.	Обеспечение размещения информации на сайте «Защита	на постоянной

	прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru	основе
3.5.	Разработка информации для потребителей, с целью размещения на стенде в Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области.	на постоянной основе
<i>Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей</i>		
4.1.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (Газета «Районная жизнь»).	ежегодно
4.2.	Подготовка информации о защите прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе к докладу Главы.	ежегодно