



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
Байкаловский муниципальный район  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27 августа 2015 года

№ 358

с. Байкалово

**Об утверждении Плана мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2015-2017 годы**

В целях реализации на территории Байкаловского муниципального района государственной политики в сфере обеспечения защиты прав потребителей, направленной на снижение риска здоровья, имущества населения в результате нарушений законодательства о защите прав потребителей, руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», на основании ст. 28 Устава муниципального образования Байкаловский муниципальный район,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2015-2017 годы (прилагается).
2. Признать утратившим силу Постановление администрации МО Байкаловский муниципальный район от 24.01.2014г. №52 «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2014 год».
3. Настоящее постановление опубликовать в «Муниципальном вестнике» - приложении к газете «Районные будни» и разместить на официальном сайте муниципального образования в сети «Интернет» [www.mobmr.ru](http://www.mobmr.ru).
5. Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Муниципального образования  
Байкаловский муниципальный район



А.А.Жуков

Утвержден Постановлением Главы  
муниципального образования  
Байкаловский муниципальный район  
от 27.08.2015г. №358

**План мероприятий**  
**направленных на обеспечение защиты прав потребителей**  
**в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район**  
**на 2015-2017 годы**

**Наименование организации:** *Администрация муниципального образования Байкаловский муниципальный район*

**Адрес местонахождения:** *623870, Свердловская область, с.Байкалово, ул. Революции, д.25*

**Ответственное лицо:** *специалист экономического отдела*

**Кабинет № 104; №105**

**Телефон 8 (34362) 2-05-65; 2-04-39**

**Сайт:** [www.mobmr.ru](http://www.mobmr.ru)

**Электронный адрес:** [torgot0307@mail.ru](mailto:torgot0307@mail.ru)

**Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:**

- *Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);*
- *Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;*
- *Консультирование потребителей по обращениям с заявлениями в суд.*

| <b>№ п/п</b>  | <b>Наименование мероприятия</b>   | <b>Срок исполнения</b>               |
|---|---|--------------------------------------|
| <b>Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.</b> |   |                                      |
| 1.1.  | Прием граждан:<br>Понедельник - пятница - с 8 <sup>00</sup> до 12 <sup>00</sup><br><br>Изучение характера и сути обращения.<br>Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения | В течение срока<br>Плана мероприятий |

|  |   |                                      |
|--|---|--------------------------------------|
|  | обращения.  |                                      |
| 1.2.   | Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.   | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 1.2.   | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 1.3.   | Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 1.4.   | Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.<br>Помощь в составлении претензии.  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 1.5.   | Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| <b>Раздел 2. Судебная защита потребителей.</b>   |   |                                      |
| 2.1.   | Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции.   | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 2.2.   | Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции.  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 2.3.   | Проведение консультаций с потребителем (истцом) перед судебным заседанием.  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| <b>Раздел 3. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.</b>   |   |                                      |
| 3.1.   | Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области по заключенному Соглашению №2/(633) от 20.11.2013г. «Об информационном взаимодействии для обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области»».                       | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 3.2.   | Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах.   | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| <b>Раздел 4. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.</b> |   |                                      |
| 4.1.   | Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации <a href="http://www.mobmg.ru">www.mobmg.ru</a> и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a> ).<br>Работа телефона «Горячей линии». | Ежегодно, март                       |
| 4.2.   | Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО Байкаловский муниципальный район <a href="http://www.mobmg.ru">www.mobmg.ru</a> информации в области защиты прав потребителей.<br>Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей».   | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 4.3.   | Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав  | В течение срока                      |



|   |   |                                      |
|---|---|--------------------------------------|
|   | потребителей в СМИ.   | Плана мероприятий                    |
| 4.4.  | Обеспечение размещения информации на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a>   | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 4.5.  | Издание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей.                                       | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| <b><i>Раздел 5. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей</i></b> |   |                                      |
| 5.1.  | Реализация мероприятий Муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2015-2017 годы». | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 5.2.  | Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (Газета «Районные будни»).  | В течение срока<br>Плана мероприятий |
| 5.3.  | Подготовка информации о защите прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район к докладу Главы.                            | В течение срока<br>Плана мероприятий |