



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
Байкаловский муниципальный район
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 29.12.2018 г.
с.Байкалово

№ 357 -р

***Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение
защиты прав потребителей в муниципальном образовании
Байкаловский муниципальный район на 2019 год***

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», на основании Постановления администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район от 21.12.2017г. №534 Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2018-2020 годы», руководствуясь ст. 28 Устава муниципального образования Байкаловский муниципальный район, Администрация муниципального образования Байкаловский муниципальный район

1) Утвердить План мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2019 год (Приложение №1).

2) Настоящее распоряжение разместить на официальном сайте администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район www.mobmr.ru

3) Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава муниципального образования
Байкаловский муниципальный район



А.А. Жуков

План мероприятий
направленных на обеспечение защиты прав потребителей
в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район
на 2019 год

Наименование организации: *Администрация муниципального образования Байкаловский муниципальный район*

Адрес местонахождения: *623870, Свердловская область, с.Байкалово, ул. Революции, д.25*

Ответственное лицо: *специалист экономического отдела*

Кабинет № 104.

Телефон 8 (34362) 2-04-39

Сайт: *www.mobmr.ru*

Электронный адрес: *rogozina_tm78@mail.ru*

Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:

- *Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);*
- *Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;*
- *Консультирование потребителей по обращениям с заявлениями в суд.*

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
<i>Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.</i>		
1.1.	Прием граждан: Понедельник - пятница - с 8 ⁰⁰ до 12 ⁰⁰ Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	В течение срока Плана мероприятий
1.2.	Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	В течение срока Плана мероприятий
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	В течение срока Плана мероприятий
1.3.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований)	В течение срока Плана мероприятий

	Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	
1.4.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии.	В течение срока Плана мероприятий
1.5.	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	В течение срока Плана мероприятий
Раздел 2. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.		
2.1.	Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области по заключенному Соглашению №2/(633) от 20.11.2013г. «Об информационном взаимодействии для обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области».	В течение срока Плана мероприятий
2.2.	Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах.	В течение срока Плана мероприятий
Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.		
3.1.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации www.mobnrg.ru и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru). Работа телефона «Горячей линии».	Ежегодно, март
3.2.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО Байкаловский муниципальный район www.mobnrg.ru информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей».	В течение срока Плана мероприятий
3.3.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	В течение срока Плана мероприятий
3.4.	Обеспечение размещения информации на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» www.potrebitel66.ru	В течение срока Плана мероприятий
3.5.	Издание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей. (по мере необходимости)	В течение срока Плана мероприятий
3.6.	Разработка информации для потребителей, с целью размещения на стенде в администрации МО Байкаловский муниципальный район	В течение срока Плана мероприятий
Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей		
4.1.	Реализация мероприятий Муниципальной программы «Защита прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2018-2020 годы».	В течение срока Плана мероприятий
4.2.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (Газета «Районная жизнь»).	В течение срока Плана мероприятий
4.3.	Подготовка информации о защите прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район к докладу Главы.	В течение срока Плана мероприятий