



**СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**Байкаловский муниципальный район**  
**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24 января 2014 года

№ 52

с. Байкалово

**Об утверждении Плана мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2014 год**

В целях реализации на территории Байкаловского муниципального района государственной политики в сфере обеспечения защиты прав потребителей, направленной на снижение риска здоровья, имущества населения в результате нарушений законодательства о защите прав потребителей, руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», на основании ст. 28 Устава муниципального образования Байкаловский муниципальный район,

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить План мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район на 2014 год (прилагается).

2. Настоящее постановление опубликовать в «Муниципальном вестнике» - приложении к газете «Районные будни» и разместить на официальном сайте муниципального образования в сети «Интернет» [www.mobmr.ru](http://www.mobmr.ru).

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы по социально-экономическим вопросам администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район Г.В. Бороздину.

Глава Муниципального образования  
Байкаловский муниципальный район



А.А.Жуков

Утвержден Постановлением Главы  
муниципального образования  
Байкаловский муниципальный район  
от 24.01.2014г. №52

**План мероприятий**  
**направленных на обеспечение защиты прав потребителей**  
**в муниципальном образовании Байкаловский муниципальный район**  
**на 2014 год**

**Наименование организации:** Администрация муниципального образования Байкаловский муниципальный район.

**Адрес местонахождения:** 623870, Свердловская область, с. Байкалово, ул. Революции, д.25

**Специалист администрации:** ведущий специалист по потребительскому рынку, бытовому обслуживанию, предпринимательству и защите прав потребителей Федотова Людмила Валерьевна.

**Кабинет № 102**

**Телефон 8 (34362) 2-16-62**

**Сайт:** [www.mobmr.ru](http://www.mobmr.ru)

**Электронный адрес:** [torgot0307@mail.ru](mailto:torgot0307@mail.ru)

**Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:**

- Консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);
- Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;
- Консультирование потребителей по обращениям с заявлениями в суд.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
<b>Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.</b>		
1.1.	Прием граждан: Понедельник - пятница - с 8 <sup>00</sup> до 12 <sup>00</sup>  Изучение характера и сути обращения. Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.	В течение года
1.2.	Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	В течение года
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	В течение года
1.3.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение	В течение года

	требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	
1.4.	Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии.	В течение года
1.5.	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	В течение года
<b>Раздел 2. Судебная защита потребителей.</b>		
2.1.	Оказание консультативно-правовой помощи в составлении (написании) искового заявления с разъяснениями по порядку его подачи в суды общей юрисдикции.	В течение года
2.2.	Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания помощи в составлении (написании) искового заявления в суды общей юрисдикции.	В течение года
2.3.	Проведение консультаций с потребителем (истцом) перед судебным заседанием.	В течение года
<b>Раздел 3. Взаимодействие работы администрации в области защиты прав потребителей.</b>		
3.1.	Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области по заключенному Соглашению №2/(633) от 20.11.2013г. «Об информационном взаимодействии для обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области»».	В течение года
3.2.	Взаимодействие Администрации муниципального образования Байкаловский муниципальный район с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах.	В течение года
<b>Раздел 4. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.</b>		
4.1.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации <a href="http://www.mobmr.ru">www.mobmr.ru</a> и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a> ). Работа телефона «Горячей линии».	Март
4.2.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте администрации МО Байкаловский муниципальный район <a href="http://www.mobmr.ru">www.mobmr.ru</a> информации в области защиты прав потребителей. Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей».	В течение года
4.3.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	В течение года
4.4.	Обеспечение размещения информации на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a>	В течение года
4.5.	Издание и распространение информационных материалов (буклетов, брошюр и т.д.) по вопросам защиты прав потребителей.	В течение года
<b>Раздел 5. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей</b>		
5.1.	Разработка и утверждение Муниципальной программы «Защита прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе на 2015-2017 годы».	Сентябрь-декабрь
5.2.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей за 2014 год в СМИ (Газета «Районные будни»).	Ноябрь-декабрь