



АДМИНИСТРАЦИЯ  
БАЙКАЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
(АДМИНИСТРАЦИЯ БАЙКАЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА)

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от «29» ноября 2024 г.

№ 544

с. Байкалово

Об утверждении Плана мероприятий направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», на основании Постановления Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области от 26.10.2023 г. № 495 «Об утверждении комплексной программы «Защита прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области на 2024-2027 годы», руководствуясь статьей 28 Устава Байкаловского муниципального района, Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить План мероприятий, направленных на обеспечение защиты прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области (Прилагается).

2. Настоящее Постановление опубликовать в Вестнике Байкаловского муниципального района и разместить на официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области в сети Интернет.

3. Контроль исполнения настоящего Постановления оставляю за собой.

Глава  
Байкаловского муниципального района

 А.Г. Дорожкин



Приложение  
к Постановлению Администрации  
Байкаловского муниципального  
района Свердловской области  
от 29.11.2024 года № 544

**План мероприятий  
направленных на обеспечение защиты прав потребителей  
в Байкаловском муниципальном районе Свердловской области**

**Наименование организации:** Администрация Байкаловского муниципального района Свердловской области

**Адрес местонахождения:** 623870, Свердловская область, с.Байкалово, ул. Революции, д.25

**Ответственное лицо:** Рогозина Т.М.- главный специалист отдела экономики и имущества

**Кабинет № 104.**

**Телефон 8 (34362) 2-04-39**

**Сайт:** [www.mobmr.ru](http://www.mobmr.ru)

**Электронный адрес:** [ekonomicheskij.otdel@bk.ru](mailto:ekonomicheskij.otdel@bk.ru).

**Функциональные обязанности специалиста в области защиты прав потребителей:**

- Консультирование граждан, социально уязвимых граждан по вопросам защиты прав потребителей (по заявлениям, в устной форме, телефон доверия);
- Оказание помощи потребителям в составлении претензий к хозяйствующим субъектам по выявленным фактам нарушений законодательства по защите прав потребителей;

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения
<b>Раздел 1. Работа с письмами и обращениями граждан.</b>		

1.1.	<p>Прием граждан:</p> <p>Понедельник, среда, пятница - с 8<sup>00</sup> до 16<sup>00</sup></p> <p>Перерыв с 12<sup>00</sup> до 13<sup>00</sup></p> <p>Суббота, воскресенье выходной.</p> <p>Изучение характера и сути обращения.</p> <p>Консультация потребителей, разъяснение их прав в соответствии с ГК РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными документами, необходимыми для рассмотрения обращения.</p>	на постоянной основе
1.2.	Анализ договора, заключенного потребителем с продавцом (исполнителем, изготовителем), с целью выявления условий, ущемляющих права потребителей.	на постоянной основе
1.2.	Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения.	на постоянной основе
1.3.	Работа с руководителем хозяйствующего субъекта по разрешению жалобы (ознакомление с обращением, заявлением, разъяснение требований Законодательства по защите прав потребителей и других нормативных актов).	на постоянной основе
1.4.	<p>Анализ информации для возможности разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке.</p> <p>Помощь в составлении претензии.</p>	на постоянной основе
1.5.	Оказание консультативной помощи потребителям с подготовкой, при необходимости, писем, претензий.	на постоянной основе
1.6.	Ведение Журнала регистраций заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей.	на постоянной основе

**Раздел 2. Взаимодействие работы Администрации в области защиты прав потребителей.**

2.1.	Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Министерством агропромышленного комплекса и потребительского рынка Свердловской области по заключенному Соглашению № 332 от 30.12.2019г. «Об информационном взаимодействии в целях обеспечения работы сайта «Защита прав потребителей Свердловской области»».	на постоянной основе
2.2.	Взаимодействие Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах по вопросам защиты прав потребителей.	на постоянной основе
2.3.	Предоставление отчета «О результатах деятельности специалистов муниципального образования, направленной на защиту прав потребителей» в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах.	Ежеквартально до 25 числа последнего месяца
<b><i>Раздел 3. Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение граждан по вопросам потребительского законодательства.</i></b>		
3.1.	Подготовка информационных материалов к проведению Всемирного Дня защиты прав потребителей (публикация в местных СМИ, на официальном сайте администрации <a href="http://www.mobmr.ru">www.mobmr.ru</a> и на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a> ). Работа телефона «Горячей линии».	Ежегодно (март месяц)
3.2.	Обеспечение размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на	по мере необходимости



	<p>официальном сайте Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области <a href="http://www.mobmr.ru">www.mobmr.ru</a> информации в области защиты прав потребителей.</p> <p>Раздел на сайте: «Малый бизнес» далее «Защита прав потребителей».</p>	
3.3.	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ.	по мере необходимости
3.4.	Обеспечение размещения информации на сайте «Защита прав потребителей Свердловской области» <a href="http://www.potrebitel66.ru">www.potrebitel66.ru</a>	на постоянной основе
3.5.	Разработка информации для потребителей, с целью размещения на стенде в Администрации Байкаловского муниципального района Свердловской области.	на постоянной основе
<b><i>Раздел 4. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей</i></b>		
4.1.	Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ (Газета «Районная жизнь»).	ежегодно
4.2.	Подготовка информации о защите прав потребителей в Байкаловском муниципальном районе к докладу Главы.	ежегодно