ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЗА 3 квартал 2019 ГОДА

Орган/структурное подразделение администрации, предоставляющий услуги Администрация МО Байкаловский муниципальный район

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Услуги в сфере образования

2) Услуги в сфере социальной политики

3) Услуги в сфере муниципального имущества

4) Услуги в сфере строительства и развития инфраструктуры

5) Услуги в сфере транспорта и связи

6) Услуги в сфере архивного дела

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Муниципального образования Байкаловский муниципальный район, подведомственными муниципальными учреждениями Муниципального образования Байкаловский муниципальный район, 100 процентов.

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование услуги | Всего обращений заявителей за получением услуги в отчетном периоде, единиц | Количество запросов, поступивших с Единого портала государственных и муниципальных услуг | Количество жалоб заявителей, обусловленных проблемами, возникающими у заявителей при получении услуги | | Количество посещений заявителя в орган исполнительной власти (ОМСУ), МФЦ для получения одной услуги, раз | | Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за услугой, минут | | Срок предоставления услуги, дней | | | Стоимость получения результатов каждой услуги, рублей | |
| всего | в том числе обоснованных | норматив | факт (в среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг, оказанных с нарушением нормативного срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные  учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 58 в т.ч.  31 мфц | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 2 | Зачисление в образовательное учреждение | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 3 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и  электронного журнала успеваемости | 1092 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 4 | Предоставление путевок детям в организации отдыха в дневных и загородных лагерях | 54 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 15 | 15 | 1 | 1 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 5 | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 32 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 6 | Предоставление отдельным категориям граждан компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории муниципального образования | 387 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 7 | Оказание материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающим на территории муниципального образования | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 8 | Выдача разрешений на вступление брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 9 | Отчуждение объектов муниципальной собственности | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 10 | Предоставление информации из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности | 10 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 11 | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 12 | Информационное обеспечение граждан, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Российской Федерации | 29 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 13 | Предоставление оформленных в установленном порядке архивных справок или копий архивных документов, связанных с социальной защитой граждан, предоставляющей их пенсионное обеспечение, а также о получение льгот и компенсаций в соответствии с законодательством Российской Федерации | 180 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 14 | Осуществление дополнительных мер социальной поддержки некоторых категорий граждан, проживающих на территории муниципального образования | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 10 | 120 | 120 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 15 | Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности  муниципального образования Байкаловский муниципальный  район без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 16 | Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности  муниципального образования Байкаловский муниципальный  район, на которых располагаются здания, сооружения, гражданам и юридическим лицам на территории муниципального образования Байкаловский муниципальный район | 17 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 17 | Предоставление земельных участков бесплатно в собственность для индивидуального жилищного строительства на территории муниципального образования Байкаловский муниципальный район | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 18 | Предоставление земельных участков в собственность, аренду  из состава земель, государственная собственность на которые  не разграничена, и земель, находящихся в собственности  муниципального образования Байкаловский муниципальный  район по результатам торгов | 9 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 150 | 150 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 19 | Утверждение схемы расположения земельного участка или земельных участков на кадастровом плане территории Байкаловского муниципального района | 19 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 23 | 23 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 20 | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения муниципального образования транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 3 | 3 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 21 | Предоставление земельных участков гражданам для индивидуального жилищного строительства, ведения личного подсобного хозяйства в границах населенного пункта, садоводства, дачного хозяйства, гражданам и крестьянским (фермерским) хозяйствам для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности на территории муниципального образования Байкаловского муниципального района | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 22 | Выдача разрешений на использование земель или земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования Байкаловский муниципальный район | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 51 | 51 | 0 | бесплатно | Бесплатно |
| 23 | Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 30 | 30 | 0 | бесплатно | бесплатно |
| 24 | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья | 6 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 65 | 65 | 0 | бесплатно | Бесплатно |
| 25 | Предварительное согласование предоставления земельного участка из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования Байкаловский муниципальный район | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | бесплатно | Бесплатно |

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ВЫЯВЛЕННЫХ ПРОБЛЕМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ СФЕРЕ

РЕГУЛИРОВАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО ИХ РЕШЕНИЮ

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты

Свердловской области, регулирующие предоставление муниципальных услуг: предложений нет;

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления

муниципальной услуги: предложений нет;

об изменении срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: предложений нет;

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими

муниципальные услуги: предложений нет.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых муниципальных услуг:

Администрацией МО Байкаловский муниципальный район с МФЦ заключено соглашение по оказанию услуг. Все муниципальные услуги, предоставляемые по принципу «одного окна» переданы в МФЦ, сотрудники МФЦ прошли обучение в Администрации.

Глава МО Байкаловский

муниципальный район \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А Жуков

(подпись)

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)

Главный специалист Кокорина Н.П. (34362) 21632